

見守り 新鮮情報

第89号

以前から「現在の月々2千円を千円未満にできる」と
プロバイダー契約を勧める**電話が何度もあった**
が、息子でないと分からないからと断っていた。それ
でも勧誘がやまないので、**もう電話して**

ほしくなくて「契約するか分からないけど、資料だけ送って」と言っ
て電話を切った。数日後、書類が届いたので開けてみると、すでに**契約したこ**
とになっていたので驚いた。すぐに、書
類に載っていたサポートセンターにか
けたが、「契約のことは分からない」と**取り**
合ってもらえない。(60歳代 女性)



強引!インターネット接続サービス の電話勧誘

■平成22年5月 ■四国地方



ひとこと助言

はっきり断って!



見守るくん

- 光回線などのインターネット回線契約やプロバイダー契約を勧める電話が強引だ、何度断ってもかかってくるという相談が多く寄せられています。
- 相談者に渡されていた書類には、技術的な内容に関するサポートセンターの連絡先しかなく、契約関係に関する問い合わせ窓口や代理店の連絡先の記載が一切なかったため、自分では、事業者と契約についての話ができない状況でした。
- しつこい勧誘を断るときは、あいまいな返事をせず、業者名、連絡先、担当者名を聞いた上で、「契約するつもりはないので、電話しないでほしい」旨をはっきりと伝えましょう。契約しないことに理由はいりません。
- 心配なときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。