

おおい町デマンドバス

「うみりんスマイル号」

ご利用にあたってのFAQ

おおい町 総務課

# おおい町デマンドバス「うみりんスマイル号」の運行内容

- 対象 どなたでもご利用いただけます。（※事前に利用者登録が必要です。）
- 運行区域 おおい町の全域（※乗降車は大飯地域内もしくは名田庄地域内のいずれかで相互乗入はできません。）
- 運行日 平日（※土・日・祝日・年末年始は運休）
- 運行時間 午前7時30分～午後5時30分  
（※最初の利用者を迎えに行くために車両が営業所を出発するのが午前7時30分、最後の利用者が目的地に到着する時間が午後5時30分になります。）
- 運行車両 ワゴンタイプの車両で運行します。（※最大乗車人数各9名まで）
- 乗車場所 停留所を設定しませんので、自由に乗降場所を設定できます。
- 利用料金 1人1回（片道）500円、小学生は半額（250円）  
未就学児は無料（※未就学児は保護者同伴で乗車してください）  
有料利用者2名以上での乗車となった場合は、1人1回300円（小学生は150円）  
※町内にお住いの70歳以上及び各種障害者手帳をお持ちの方は町の助成により1人1回300円となります。

■利用方法 電話またはWebにより予約します。

【電話予約の場合】

**大飯地域：0770-77-1955（ワカサ交通株式会社）**

**名田庄地域：0770-67-3395（大和交通株式会社）**

予約センターに電話し、オペレーターに乗車場所・時間等をお伝えください。

オペレーターが配車可能な時間（お迎え時刻）をお知らせします。

乗車時間になりましたら乗車場所にバスがお迎えにあがります。

【Web予約の場合】

予約専用サイト（<https://c.casv.jp/urb/?a=7c89c86e-8576-4370-bcc7-9d23dc269c99>）へアクセスし、

乗車場所を指定すると、配車可能な時間が表示されます。

その時間を確認していただき予約を決定してください。



■予約受付 平日 午前7時30分～午後5時00分（土・日・祝日は不可）

予約受付期間は、運行の2週間前から30分前までです。

■問合せ先 おおい町総務課 ☎0770-77-4050

## おおい町デマンドバス「うみりんスマイル号」 ご利用にあたってのFAQ



デマンドバスって何ですか？

A：デマンドには「需要」や「要求」という意味があります。

お客様からの要求（デマンド）に応じて、希望の乗車場所から目的地まで送迎する、利便性の高いバスです。

1台のバスに他のお客様と「乗り合い」していただくことで効率的な運行を行います。

---



通常のタクシーと何が違うのですか？

A：多くの方が乗り合いでご利用いただくことが一番の違いです。

また、お客様からの予約状況によっては通常のタクシーよりも到着時間が遅くなる場合があります。

出発時間や到着時間がお約束できないのも通常のタクシーとは違う点です。

## おおい町デマンドバス「うみりんスマイル号」 ご利用にあたってのFAQ



どんな車両が運行するのですか？

A：10人乗りのワゴン車で運行します。1台あたり9名まで乗車可能です。

また、車両の点検時や道幅の狭い道路の運行にも対応するために、予備車両としてタクシーを配備します。



利用方法を教えてください？

A：電話またはWebサイトにて配車予約をお願いします。

### 【電話での予約の場合】

予約センターに電話で予約をお願いします。

乗車場所、降車場所、希望時間を伝えると、オペレーターが対応可能な時間をお知らせします。

2週間前から当日の30分前まで予約受付可能です。

### 【Webでの予約の場合】

専用サイト（<https://c.casv.jp/urb/?a=7c89c86e-8576-4370-bcc7-9d23dc269c99>）にアクセスし、予約してください。

## おおい町デマンドバス「うみりんスマイル号」 ご利用にあたってのFAQ



呼べばすぐに来てくれますか？

A：込み合っていない場合は、指定の時間に車両がお迎えに行きます。ただし、車両の数は限られていますので、混雑時には希望に合う配車ができない場合があります。

---



乗車時間までに乗車場所に行けなかった場合はどうなりますか？

A：乗車場所にお客様がいない場合、バスは待たずに出発します。  
迎えの時間の数分前には乗車場所でお待ちください。

---



病院の予約時間に間に合うように迎えに来てくれますか？

A：他の方も乗り合いするバスですので、最初にお伝えした到着予定時刻が、道路の状況、予約状況などで変更になる場合があります。時間の確約はできませんので、余裕を持って時間を設定するか、通常のタクシーをご利用ください。

## おおい町デマンドバス「うみりんスマイル号」 ご利用にあたってのFAQ



毎週火曜日の午後5時に迎えに来てもらえますか？

A：定期的な予約は受け付けていません。利用の都度予約が必要になります。

---



予約をドライバーに直接申し込めますか？

A：ドライバーへの直接予約は受け付けていません。予約センターに電話予約するか、Webサイトでの予約をお願いします。

---



帰りの予約も一緒にできますか？

A：行きの予約の際に帰りの予約をすることができます。

## おおい町デマンドバス「うみりんスマイル号」 ご利用にあたってのFAQ



キャンセルや変更はできますか？

A：変更を希望する場合は、一度現在の予約をキャンセルしてから再度予約してください。

【電話での予約の場合】

予約センターにキャンセルの連絡をお願いします。（30分前まで）

【Webでの予約の場合】

専用サイトにアクセスしキャンセルしてください。（30分前まで）



シルバーカーやベビーカーは車内に持ち込めますか？

A：車内や後部スペースの空き状況によっては持込可能ですが、場合によっては持ち込めない場合もありますのでご注意ください。

## おおい町デマンドバス「うみりんスマイル号」 ご利用にあたってのFAQ



ベビーシートやチャイルドシートが必要ですか？

A：大人が同伴する場合は、通常のバスやタクシーと同じで必要ありません。

---



車イスで乗車することはできますか？

A：大変申し訳ございませんが、車イスでの乗車はできません。

---



デマンドバスを使って大飯地域（名田庄地域）や町外に行けますか？

A：このバスは大飯地域内（名田庄地域内）での利用に限ります。

大飯地域（名田庄地域）や町外への移動は他の公共交通機関をご利用ください。

## おおい町デマンドバス「うみりんスマイル号」 ご利用にあたってのFAQ



現金以外での支払いはできますか？また車内で両替はできますか？

A：支払いは現金のみです。また、バス車内での両替もできませんので、お釣りのないようにあらかじめ小銭の用意をお願いします。



1度銀行によってからスーパーに行きたいのですが

A：通常のタクシーのように目的地に向かう途中で別の場所を経由することはできません。  
そのような場合は下記の例のようにその都度予約をとっていただく必要があります。

### 【例】

予約① ご自宅から銀行（金融機関）まで

予約② 銀行（金融機関）からスーパー（商業施設）まで

※料金はそれぞれお支払いいただきます。

## おおい町デマンドバス「うみりんスマイル号」 ご利用にあたってのFAQ



1つの予約で別々の場所から乗車はできますか？

A：大変申し訳ございませんが、それぞれ予約をとっていただく必要があります。

【例】

パターン① Aさん 駅から商業施設 Bさん 駅から病院

パターン② Aさん 自宅から温泉 Bさん 駅から温泉

上記のような場合でも、Aさん、Bさんそれぞれが予約をしていただく必要があります。



乗降時の介助はしてくれますか？

A：お一人で乗降車できない場合は、介助者が同伴していただく必要がありますが、

ドライバーが対応可能な範囲で乗降時の補助をいたします。