

おおい町デマンドバス「うみりんスマイル号」

ご利用にあたってのFAQ(よくある質問)

Q:デマンドバスって何ですか？

A:デマンドには「需要」や「要求」という意味があります。要求に応じて希望の乗車場所から目的地まで送迎する利便性の高いバスです。1台のバスに複数の方が乗り合うことで効率的な運行を行います。

Q:通常のタクシーと何が違うのですか？

A:多くの方が乗り合いでご利用いただくことが一番の違いです。乗り合いのため、タクシーよりも目的地に到着するまでの時間がかかります。

Q:1人1回500円というのは片道の料金ですか？

A:片道の料金です。1回の運行は乗車してから目的地までとなりますので、他の目的地を経由する場合や目的地から自宅へ帰る場合はその都度予約をとっていただく必要があります。

【例】予約① 自宅から銀行まで 500円
予約② 銀行からスーパーまで 500円
予約③ スーパーから自宅まで 500円 ※料金はそれぞれお支払いいただきます

Q:道が狭くても家の前まで来てくれますか？

A:基本的に家の前まで迎えにいきますが、バスが通れない場合は、通れる場所まで出てきていただく必要があります。

Q:乗降時の介助はしてもらえますか？

A:1人で利用が難しい場合は、介助者が同乗していただくこととなりますが、必要な範囲でドライバーが乗降時の補助をさせていただきます。

Q:シルバーカーやベビーカーは持ち込めますか？また、車イスで乗車できますか？

A:乗車人数にもよりますが、車内や後部スペースの空き状況によっては持込可能です。なお、大変申し訳ございませんが、車イスでの乗車はできません。

Q:乗車時間までに乗車場所に行けなかった場合はどうなりますか？

A:乗車場所に予約した方がいない場合、バスは待たずに出発します。なお、予約の変更やキャンセルは30分前まで可能です。